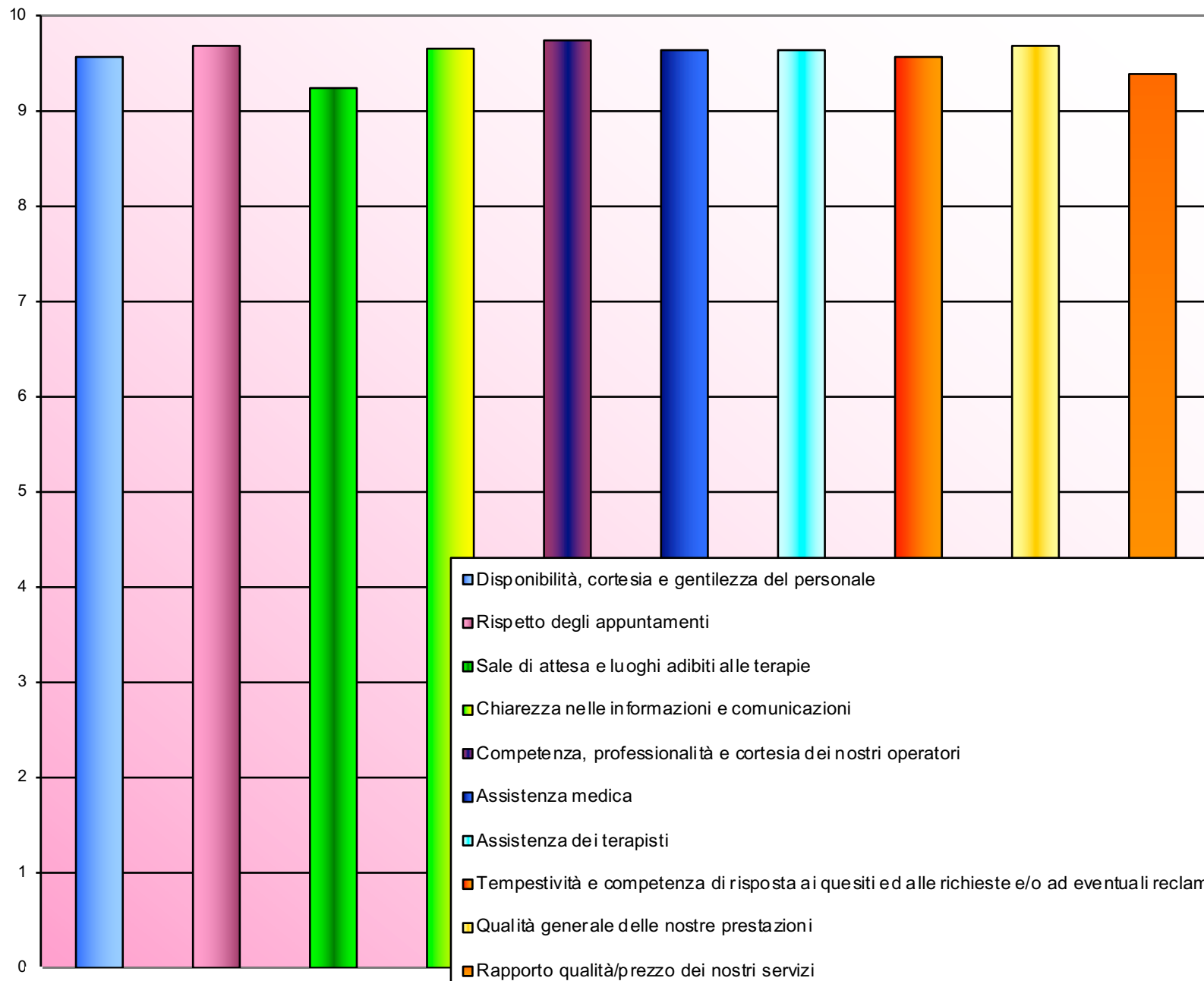


SOMMA DEI PUNTEGGI RILEVATI



VERIFICA SODDISFAZIONE CLIENTE																										
DOMANDE QUESTIONARIO SODDISFAZIONE	QUESTIONARIO 1	QUESTIONARIO 2	QUESTIONARIO 3	QUESTIONARIO 4	QUESTIONARIO 5	QUESTIONARIO 6	QUESTIONARIO 7	QUESTIONARIO 8	QUESTIONARIO 9	QUESTIONARIO 10	QUESTIONARIO 11	QUESTIONARIO 12	QUESTIONARIO 13	QUESTIONARIO 14	QUESTIONARIO 15	QUESTIONARIO 16	QUESTIONARIO 17	QUESTIONARIO 18	QUESTIONARIO 19	QUESTIONARIO 20	QUESTIONARIO 21	QUESTIONARIO 22	QUESTIONARIO 23	TOTALE	PERCENTUALE SODDISFAZIONE PER PUNTO	PERCENTUALE SODDISFAZIONE PER PUNTO
	Disponibilità, cortesia e gentilezza del personale	10	10	10	9	8	10	9	10	6	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	9	10	10	10	220	9,57
Rispetto degli appuntamenti	10	10	10		8	10	8	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10	10	10	10	10	213	9,68	97%
Sale di attesa e luoghi adibiti alle terapie	10	10	7		8	10	8		9	10	10	9	10	10	8	7	10	10	10	9	9	10	10	194	9,24	92%
Chiarezza nelle informazioni e comunicazioni	10	10	10	8	8	10	9	10	9	10	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	222	9,65	97%
Competenza, professionalità e cortesia dei nostri operatori	10	10	10	8	8	10	9	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	224	9,74	97%
Assistenza medica	10	10	10		8	10	10	10	7	10	8	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	212	9,64	96%
Assistenza dei terapeuti	10	10	10		8	10	8	10	9	10	9	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	212	9,64	96%
Tempestività e competenza di risposta ai quesiti ed alle richieste e/o ad eventuali reclami	10	10	10	8	8	10	7	10	9	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	220	9,57	96%
Qualità generale delle nostre prestazioni	10	10	10		8	10	8	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	213	9,68	97%
Rapporto qualità/prezzo dei nostri servizi	10	10	9		8	10	8	10	9	10	6	10	10	10	8,5	9	10	10	10	10	9	10	10	206,5	9,39	94%
MEDIA PUNTEGGI PER QUESTIONARIO	10,00	10,00	9,60	8,25	8,00	10,00	8,40	10,00	8,60	10,00	9,20	9,90	10,00	10,00	8,65	9,60	10,00	9,90	10,00	9,80	9,70	10,00	10,00			
PERCENTUALE SODDISFAZIONE SUL SINGOLO QUESTIONARIO	100,00%	100,00%	96,00%	82,50%	80,00%	100,00%	84,00%	100,00%	86,00%	100,00%	92,00%	99,00%	100,00%	100,00%	86,50%	96,00%	100,00%	99,00%	100,00%	98,00%	97,00%	100,00%	100,00%			
PUNTEGGIO MEDIO	9,55																									
PERCENTUALE SODDISFAZIONE SUL TOTALE	95,48%																									

Commenti

I lettini dovrebbero avere il foro per il viso per facilitare il trattamento in posizione prona

Maggiore chiarezza nello spiegare dove si trova il centro : bisogna specificare che Piazza Augusto Imperatore è chiusa per lavori e non ci si può passare